

# AffaldOnline

## – online selvbetjening på nettet

### Hvad er AffaldOnline?

AffaldOnline er et online selvbetjenings-system, der gør det nemt for dig at henvende dig til Favrskov Forsyning – lige når det passer dig. Du behøver ikke ringe til os og er ikke afhængig af vores åbningstider, da systemet er tilgængeligt hele døgnet.

### Hvad kan jeg bruge AffaldOnline til?

I AffaldOnline kan du oprette en henvendelse til Favrskov Forsyning, hvis:

- dit affald ikke er hentet til tiden.
- du ønsker at skifte til en anden type affaldsbeholder.
- du ønsker at skifte fra ugentlig tømning til 14-dags tømning af dagrenovation – eller omvendt.
- du ønsker at tilmeldes skelordning ved tømning af dagrenovation.

### Du kan også bruge AffaldOnline til:

- at se, hvilke affaldsordninger du er tilmeldt.
- at se, hvad du betaler for de affaldsordninger, du er tilmeldt.
- at følge med i de sager som du eller Favrskov Forsyning opretter vedrørende din adresse.
- at sende ris eller ros til Favrskov Forsyning.

### Hvem kan bruge AffaldOnline?

Det kan alle, der bor i Favrskov Kommune.

### Hvordan kommer jeg i gang?

- Gå ind på [www.affaldonline.dk/Favrskov](http://www.affaldonline.dk/Favrskov) (stort F i Favrskov).
- Log ind med dit Nem-Id.
- Tilføj forbrugssted (din adresse).
- Herefter kan du logge på AffaldOnline. 24 timer i døgnet.

### Hvad koster det?

Det er gratis at bruge AffaldOnline.

### Online selvbetjening er ikke lige mig – hvad gør jeg så?

Du har naturligvis stadig mulighed for at kontakte Favrskov Forsyning på tlf. 89 64 50 00 eller på [affald@favrskovforsyning.dk](mailto:affald@favrskovforsyning.dk).

Du er også velkommen til at møde op i administrationsbygningen på Torvegade 7 i Hammel for personlig betjening.

